

## Integrovaná politika jakosti a EMS

### Úvod a účel zavedení integrované politiky jakosti a EMS

Atona, s.r.o. se sídlem v Blansku je prosperující a expandující ryze česká společnost, která nejmodernějšími technologiemi provádí obrábění a další zpracování plechu. Naše finální výrobky jsou odvozeny dle technické dokumentace našich zákazníků, jsme tedy schopni vyrábět výrobky od jednoduchých plechových výpalků a výseků až po složité svařené karosářské celky. Snahou a cílem vedení a zaměstnanců společnosti je zvyšovat prestiž a postavení společnosti v daném podnikatelském prostředí ČR a také EU.

Naše motto: *“Za ohleduplného přístupu k životnímu prostředí Vám kvalitně vyrobíme z plechu cokoliv.”*

Rostoucí požadavky našich zákazníků, ale i vnitřní uvědomění této potřeby vedením společnosti, nás vedlo k rozhodnutí zavést a zlepšovat systém řízení jakosti vyhovující mezinárodně uznávanému souboru norem ISO řady 9000 a 14001. Uvědomujeme si, že důvěryhodnost na trhu je spojována s certifikovaným systémem jakosti. A že jen spokojení zákazníci se vracejí.

### Historie zavedení Integrované politiky jakosti a EMS

Koncem roku 2007 byl v naší společnosti zaveden systém managementu jakosti norem ČSN EN 9001:2001 a ČSN EN 14001:2004 pro činnosti: *Výroba kovových výpalků a výlisků, Výroba ocelových a hliníkových svařovacích konstrukcí a svařovacích dílů.*

Od té doby procházíme pravidelnými ročními externími audity, které provádí externí certifikovaná společnost a také interními audity, které provádí auditoři proškolení k této činnosti z interních zdrojů společnosti. Během těchto kontrolních auditů se snažíme odhalovat soulad či nesoulad s požadavky přijatého integrovaného systému a pomocí patřičných nápravných nařízení se přibližovat k ideálnímu stavu.

V roce 2009 došlo k revizi normy ČSN EN ISO 9001:2001, tak aby společnost splňovala náležitosti normy ČSN EN ISO 9001:2008, k čemuž také po přezkoumání externím auditorem došlo.

**Politiku jakosti vyhlášíme v následujících třech záměrech, na které navazují cíle jakosti:**

1. Kvalita výroby, spolehlivost dodavatelů a zlepšování
2. Spokojenost zákazníků, systém řízení (K tomu používáme dokumentované postupy, které nejsou cílem, ale prostředkem pro realizaci naší politiky jakosti v praxi)
3. Spokojenost zaměstnanců, efektivnost komunikace

### **1. Zákazníci**

Všechny kroky naší společnosti vedou ke korektnímu a profesionálnímu přístupu k našim zákazníkům. Naší prioritou je, aby byli zákazníci spokojeni s našimi výrobky a službami a aby stáli o dlouhodobou vzájemně výhodnou spolupráci. Do očekávání zákazníků společnost rovněž bezpodmínečně zahrnuje řešení oprávněných stížností a relevantních podnětů zákazníků včetně implementace těchto podnětů do praxe. Spokojenost zákazníků je základním znakem koncepce společnosti, jelikož spokojený zákazník je vizitkou kvality námi poskytovaných služeb.

### **2. Dodavatelé**

Naše výrobky mohou být jen tak kvalitní, jako materiál či produkty, které do nich vstupují. Klademe tedy důraz na výběr, sledování a hodnocení dodavatelů s ohledem na to, zda-li jsou schopni plnit řádně naše požadavky na poskytované služby, dodávky materiálu a zboží. Snažíme se s prověřenými dodavateli o trvalou spolupráci, častou kontrolu kvality dodávaného materiálu, služeb a zboží, využívaných při našich podnikatelských činnostech.

### **3. Zaměstnanci**

Nejcennějším majetkem společnosti je lidský potenciál. Vedení společnosti si váží kvalifikovaných a zkušených zaměstnanců, snaží se všestranně podporovat zvyšování odborné způsobilosti zaměstnanců plánovaným vzděláváním tak, aby byli na svých pracovních místech spokojeni a měli tak zájem o dlouhodobé zaměstnání ve společnosti. Dbáme na pravidelnou a účelnou komunikaci se zaměstnanci, oceňujeme jejich podnětné připomínky k chodu společnosti a k jednotlivým procesům a snažíme se jejich aktivitu podporovat. Politiku kvality uplatňujeme vůči zaměstnancům tak, aby byli motivováni ve své práci k co nejkvalitnějším výkonům, a to jak ve vztahu k zákazníkům, tak i ke společnosti jako zaměstnavateli.

## Environmentální politika

Náš přístup k ochraně životního prostředí při realizaci výrobních zakázek vychází nejenom z požadavků zákazníků, z řady bezpečnostních a technických norem, z normy ISO 14001 a legislativy, ale hlavně z celkového zaměření podnikatelských aktivit. Podporujeme udržitelný rozvoj lidské společnosti v souladu s přírodou.

Jelikož chceme být uznávaným a respektovaným výrobcem plechových karosářských dílů a celků, který je v popředí před konkurencí v inovaci a obnově výrobní základny a technologie a který plní včas, v potřebné kvalitě a v množství své závazky vůči svému okolí, musíme v oblasti obchodní politiky upřednostňovat dlouhodobé vzájemně výhodné obchodní vztahy s podniky a společnostmi na území nejen ČR, ale celé EU.

Z hlediska životního prostředí se chceme hlavně zaměřit na důsledné třídění odpadu, minimalizaci množství odpadu, upřednostňování další využitelnosti odpadu a na úsporu energií.

### **Naše environmentální politika, nebo-li politika ochrany životního prostředí , má 3 části:**

1. Prevence znečišťování, neustálé zlepšování
2. Ochrana životního prostředí, legislativa a systém řízení
3. Zapojení zaměstnanců, realizace Programu EMS

#### **1. Prevence znečišťování, neustálé zlepšování**

V přípravě výrobních projektů a při jejich realizaci usilujeme o minimální negativní dopady na životní prostředí s použitím vhodné techniky a materiálů. Chceme dosahovat moderních řešení vždy takovým způsobem, který naopak působí pozitivně na životní prostředí a krajinu. Zavazujeme se poskytovat potřebné zdroje na preventivní opatření k ochraně půdy, ovzduší a vod při realizaci staveb a na neustále zlepšování založené na využívání nejlepších zkušeností z ochrany přírody.

#### **2. Ochrana životního prostředí, legislativa a systém řízení**

Závazek dodržovat obecně platnou legislativu a regionálně vyhlášené environmentální požadavky považujeme za samozřejmou součást našeho podnikání. Z toho důvodu jsme přistoupili k zavedení systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001:2005 pro činnost: *Výroba kovových výpalků a výlisků, Výroba ocelových a hliníkových svařovacích konstrukcí a svařovacích dílů*. K praktickému zajištění ochrany životního prostředí používáme moderní techniku s minimálním vznikem odpadů a emisí, s kontrolovaným vlivem na životní prostředí a vybavení proti haváriím. V rámci výroby uplatňujeme cíle navazující na registry environmentálních aspektů a legislativní požadavky.

 ATONA

Poříčí 44, čp. 2428, PSČ 678 01, Blansko

Tel.: 516498771, Fax: 516498770

e-mail: [info@atona.cz](mailto:info@atona.cz), [www.atona.cz](http://www.atona.cz)

Atona, s.r.o.

IČO: 26226413

DIČ: CZ26226413

### 3. Zapojení zaměstnanců, realizace Programu EMS

Závazek prevence a neustálého zlepšování se týká každého zaměstnance firmy a našich dodavatelů. Program EMS s cíly a cílovými hodnotami zaměřujeme na: minimalizaci emisí a odpadů vznikajících při činnosti firmy, odborný přístup zaměstnanců a partnerů k limitům a minimalizaci dopadů na ŽP, zlepšování efektivnosti a účinnosti zavedeného environmentálního systému, otevřenou vnitřní a vnější komunikaci o vlivech na životní prostředí a legislativě.

Tato politika je veřejně přístupným, řízeným dokumentem a je určena všem zaměstnancům firmy. Chceme, aby byla pochopena a na všech úrovních spolupráce byla realizována.

V Blansku dne 30. září 2010

Ředitel společnosti: Ing. Jiří Šebela



ATONA s.r.o.  
Poříčí 44, čp. 2428, 678 01 BLANSKO  
DIČ: CZ26226413

